

## **SZEMINÁRIUMOKRA JELENTKEZÉS ESETÉN IRÁNYADÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) az Alberlet.hu Ingatlan Bérbeadó és Értékesítő Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: „**MIA**”) által üzemeltetett [amia.hu](http://amia.hu) és a [www.amia.hu](http://www.amia.hu) domain neveken elérhető weboldalon (a továbbiakban: „Weboldal”) keresztül a meghirdetett élő szemináriumokra (a továbbiakban együtt: „**Szeminárium**”) történő jelentkezésekre és a Szemináriumokon történő részvételre vonatkozóan létrejött szerződésekre irányadó általános szerződési feltételeket, és ennek keretében a Szemináriumra jelentkező személyek (a továbbiakban: „**Jelentkező**”) jogait és kötelezettségeit tartalmazza (az MIA és Jelentkező a továbbiakban együttesen: „**Felek**”).

A Szemináriumra történő jelentkezéssel a Jelentkező kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et megértette, a benne foglaltakat elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a Jelentkező a jelen ÁSZF-et nem fogadja el, a Szemináriumra nem jelentkezhet, és azon nem vehet részt.

### **1. Általános tudnivalók, a Felek közötti szerződés létrejötte**

1.1. A szolgáltató a Weboldalon elérhető 1 napos Szemináriumok esetében az Alberlet.hu Ingatlan Bérbeadó és Értékesítő Korlátolt Felelősségű Társaság

Az Alberlet.hu Ingatlan Bérbeadó és Értékesítő Kft adatai:

Székhely: 1061 Budapest, Király u. 52. II/15.

E-mail cím: [ugyfelszolgalat@amia.hu](mailto:ugyfelszolgalat@amia.hu)

Adószám: 12458613-2-42

Cégjegyzékszám: 01-09-935305

1.2. A jelen ÁSZF a Szemináriumokra történő jelentkezéssel kapcsolatban teljes körűen szabályozza a MIA és a Jelentkező jogait és kötelezettségeit.

1.3 A MIA kijelenti, a Jelentkező pedig kifejezetten elfogadja, hogy amennyiben jogszabály vagy az ÁSZF nem ír elő papír alapú írásbeli kommunikációt az MIA és a Jelentkező között, abban az esetben a felek elfogadják az e-mail üzenetet írásbelinek. A Felek a fentieket arra tekintettel kötik ki, hogy kifejezetten tudomásul veszik, hogy a köztük létrejött jogviszony alapja az online együttműködés (Szemináriumra történő jelentkezés online szerződéskötéssel), így az egymás közt folytatandó kommunikáció alapja az e-mail útján történő levelezés.

1.4. A Weboldalon keresztül a Szemináriumokra elektronikus úton lehet jelentkezni, a jelen ÁSZF- ben meghatározott módon.

1.5. A Felek között a Szemináriumon történő részvételre vonatkozó szerződés a jelentkezés MIA általi visszaigazolásával jön létre. A létrejött szerződés iktatásra nem kerül, így utólag nem hozzáférhető. A szerződés létrejöttét az elektronikusan elmentett jelentkezési adatok és a kiállított számla igazolják, amelyeket a MIA a számvitelre és adózásra vonatkozó jogszabályokban meghatározott határideig őriz. A Felek közötti szerződés magyar nyelven jön létre.

1.6. A jelentkezés során megadott adatok pontosságáért, aktualitásáért és valóságtartalmáért kizárólag a Jelentkező felel. A MIA kizár mindenfajta felelősséget, amely a Weboldalon megadott adatok helytelenségéből, elírásból vagy nem valós adatok megadásával összefüggésben merül fel.

Az elküldött jelentkezést érintő adatok módosítására az [ugyfelszolgalat@amia.hu](mailto:ugyfelszolgalat@amia.hu) e-mail címen van lehetőség.

1.7. Nincs olyan magatartási kódex, amely a MIA szolgáltatásaira vonatkozna.

## **2. Jelentkezés**

2.1. A Jelentkező a Weboldalon meghirdetett Szemináriumokkal kapcsolatos részletes információkat az adott Szemináriumra vonatkozó oldalon érheti el. Amennyiben bármely Szemináriummal kapcsolatban a Weboldalon közölteknel több információra van szüksége, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba az [ugyfelszolgalat@amia.hu](mailto:ugyfelszolgalat@amia.hu) e-mail címen.

2.2. Az egyes Szemináriumokon történő részvételért fizetendő díj az adott szeminárium oldalán kerül feltüntetésre. A Szemináriumon történő részvételért fizetendő, általános forgalmi adót tartalmazó bruttó díj a zárójelben található.

2.3. A Szemináriumok részvételi díja változtatásának a jogát a MIA fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás nem befolyásolja kedvezőtlenül azon Szemináriumok részvételi díját, amelyekre vonatkozóan a Jelentkező a jelentkezését már elküldte, a Jelentkező tehát minden esetben azt az árat fizeti, amelyet a jelentkezés elküldésekor lát az oldalon.

2.4. Amennyiben a Weboldalon a MIA minden gondossága ellenére hibás ár kerül feltüntetésre, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves árra, a MIA nem köteles a Szemináriumon történő részvételt hibás áron biztosítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő részvételt a Szemináriumon, amelynek ismeretében a Jelentkező elállhat vásárlási szándékától.

2.5. A Weboldalon keresztül elküldött jelentkezést a MIA csak akkor fogadja el, ha a Jelentkező az adott Szemináriumnál elhelyezett Jelentkezési lapon a jelentkezéshez szükséges valamennyi mezőt maradéktalanul kitölti. A MIA-t a Jelentkező által tévesen és/vagy pontatlanul megadott jelentkezési adatokra visszavezethető bármely késedelemért, illetve problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

2.6. A MIA fenntartja magának a jogot arra, hogy jelentkezéseket visszautasítson pl. versenyérdek-ellentét miatt.

## **2.7. A jelentkezés menete**

A Jelentkező az adott Szemináriumnál elhelyezett Jelentkezési lap kitöltésével jelentkezhet az általa kiválasztott Szemináriumra. A Jelentkezési lap kitöltésekor a Jelentkezőnek ki kell választania a meghirdetett Szemináriumi időpontok közül azt, amelyen részt kíván venni és meg kell adnia a következő adatait: teljes név, e-mail cím, telefonszám, számlázási név, számlázási cím. A Jelentkező a „Jelentkezés!” gombra kattintással küldheti el a jelentkezését. A Jelentkező a jelentkezés elküldésével elfogadja a jelen ÁSZF és a Weboldalról elérhető Adatkezelési tájékoztató valamennyi rendelkezését. A „Jelentkezés!” gomb megnyomása fizetési kötelezettséget keletkeztet.

A MIA a jelentkezés beérkezését követően, de legkésőbb 48 órán belül visszaigazolást küld a Jelentkező által a jelentkezés során megadott e-mail címre, amely tartalmazza a jelentkezés adatait, valamint a számlázási adatokat. Amennyiben a visszaigazolásban, szereplő adatokban a Jelentkező bármilyen elírást, hibát fedez fel, úgy ezt jelezheti a MIA felé az [ugyfelszolgalat@amia.hu](mailto:ugyfelszolgalat@amia.hu) e-mail címen. A Jelentkezőnek a szeminárium (ok) részvételi díját a visszaigazolási e-mailben írt határidőn belül kell megfizetnie az e-mailben található számlaszámra történő átutalással. Ha a visszaigazolás 48 órán belül nem érkezik meg a Jelentkező részére, akkor a Jelentkező ajánlati kötöttsége, illetve bárminemű kötelezettsége minden további feltétel nélkül, automatikusan megszűnik, a Jelentkezőt nem köti a jelentkezés és nem köteles a Szemináriumon történő részvételre. Ha a Jelentkező a visszaigazolási e-mailben írt fizetési határidőn belül a szeminárium (ok) részvételi díját nem fizeti meg, úgy ezt a MIA a Jelentkező szerződéstől történő elállásának tekinti. A részvételi díj MIA-hoz történő beérkezését követően a Jelentkező a véglegessé vált jelentkezéséről e-mail útján visszaigazolást kap.

## **3. Fizetési feltételek**

A Jelentkező a részvételi díjat az MIA jelentkezést visszaigazoló e-mailben írt bankszámlaszámára (10701506-22433707-51100005) történő átutalással egyenlítheti ki az e-mail elküldését követő 3 (három) banki napon belül. A részvételi díj megfizetésének időpontja az az időpont, amikor a részvételi díj összege a MIA bankszámlájára megérkezik.

## **4. A Felek jogai és kötelezettségei**

### **4.1. A Jelentkező jogai és kötelezettségei**

4.1.1. A Jelentkezőnek jogában áll a Szemináriumon részt venni, jegyzetelni és a kiadott anyagokat saját tanulási célra felhasználni. A szeminárium anyagát a MIA a szeminárium után legkésőbb 14 nappal online bocsátja a részt vevő Jelentkező rendelkezésére. A szeminárium anyagait a Jelentkező nem veheti, és nem adhatja kölcsön, bérbe vagy haszonbérbe. A Jelentkező nem jogosult a jelen ÁSZF alapján öt megillető jogokat másra átruházni.

4.1.2. A Szemináriumon részt vevő Jelentkező személyét lehetőség van a Szemináriumot megelőző napig e-mailen vagy postai úton módosítani akár a befizetés megérkezése után is.

4.1.3. A Szemináriumon a MIA engedélye nélkül tilos bármilyen hang-, kép- vagy videófelvétel készítése. Ezen pont megszegése a Jelentkező Szemináriumon való részvételének felfüggesztését vonja maga után. Ilyen esetben a MIA a szeminárium részvételi díját nem téríti vissza.

4.1.4. A Szemináriumon részt vevő Jelentkező köteles a MIA és a szeminárium helyszínének működtetője által meghatározott biztonsági, egészségügyi és egyéb előírásokat, a szeminárium helyszínének házirendjét betartani, a hely tisztaságára és épségére vigyázni, az abban vagy az eszközökben okozott esetleges kárt megtéríteni.

4.1.5. A Szemináriumon részt vevő Jelentkező nem tanúsíthat olyan magatartást, amely a szeminárium többi résztvevőjét, oktatóit, illetve a MIA jogait vagy jogos érdekeit sértené vagy károsítaná.

## **4.2. A MIA jogai és kötelezettségei**

4.2.1. A befizetett részvételi díjat részvétel lemondás esetén a MIA abban az esetben téríti vissza, ha a lemondás tényét a szeminárium napja előtt minimum 3 nappal a Jelentkező emailen vagy postai úton jelzi és határidőben teljesíti a 4.2.2 pontban előírtakat. A szeminárium napja előtti 3 napban lemondott részvétel után a részvételi díj nem jár vissza.

4.2.2. A Szemináriumra a Jelentkező által kiválasztott időpont módosítására vagy a részvétel lemondására a Jelentkező a szeminárium napja előtt minimum 3 nappal, 5.000 Ft + ÁFA, azaz bruttó 6.350 Ft adminisztrációs díj megfizetése mellett jogosult. A módosítást a MIA akkor hajtja végre, ha az adminisztrációs díj a szeminárium napja előtt minimum 3 nappal beérkezik. Lemondás esetén pedig a MIA az adminisztrációs díjjal csökkentett részvételi díjat téríti vissza.

4.2.3. A MIA megtagadhatja a részvételt attól a Jelentkezőtől, akinek a részvételi díja a Szemináriumot megelőző napon még nem érkezett meg a MIA bankszámlájára.

4.2.4. A MIA-nak jogában áll a Szemináriumot törölni, amennyiben a jelentkezők száma nem éri el a minimális létszámot, vagy ha az oktató a szeminárium megtartásában akadályoztatásra kerül (pl. betegség) vagy egyéb vis major esemény bekövetkezése esetén. A MIA vállalja, hogy ilyen esetben a jelentkezőket a lehető leghamarabb értesíti a szeminárium elmaradásáról és a Szemináriumra jelentkezők részvételi díját maradéktalanul visszautalja az értesítés napjától számított 8 napon belül.

4.2.5. A MIA jogosult a Szemináriumban résztvevő Jelentkezőt a Szemináriumon való részvételtől kizárni, amennyiben magatartása a Szemináriumot, az oktatót vagy a szeminárium többi résztvevőjét súlyosan vagy ismételten megzavarja, és ezzel akadályozza a Szemináriumot.

4.2.6. A Szemináriumról az ÁSZF szerinti bármely kizárás esetén a szeminárium díja nem jár vissza.

4.2.7. A Szemináriumról kép- és hangfelvétel készülhet, amelyen a Szemináriumon részt vevő személyek rögzítésre kerülhetnek; a jelentkező ebből fakadóan nem támaszthat a MIA felé semmilyen igényt.

## 5. Elállási jog

5.1. A fogyasztónak minősülő Jelentkező a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) kormányrendelet (továbbiakban: Korm. rendelet) szerint 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállási jogának gyakorlására. A határidő a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap elteltével jár le. Ha a Jelentkező elállási jogával élni kíván, e szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni az MIA-hoz (például postán, elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi elérhetőségek egyikére:

postai cím : 1061 Budapest, Király u. 52.

e-mail: [ugyfelszolgalat@amia.hu](mailto:ugyfelszolgalat@amia.hu)

A fogyasztónak minősülő Jelentkező ebből a célból felhasználhatja a jelen ÁSZF 1. számú mellékletében szereplő elállási nyilatkozat-mintát is.

A Jelentkező határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

5.2. Ha a fogyasztónak minősülő Jelentkező eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül a MIA visszatéríti a Jelentkező által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást. A visszatérítés során a MIA az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha a Jelentkező más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Jelentkezőt semmilyen többletköltség nem terheli.

## 6. Adatvédelmi rendelkezések

6.1. Az ÁSZF elfogadásával a Felhasználó kifejezett hozzájárulását adja a következő adatok kezeléséhez: név, dátum, e-mail cím, , a Felhasználó által megadott egyéb adatok, továbbá azok az adatok, amelyek hiányában a szolgáltatás technikai okból nem lenne teljes körűen biztosítható.

6.2. A Szolgáltató a 6.1. pont szerinti adatokat a szolgáltatás szerződésszerű teljesítéséhez, illetve a szerződésekből eredő igényeinek érvényesítéséhez szükséges módon és mértékben, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az irányadó nemzetközi egyezmények előírásainak megfelelően kezeli.

6.3. A személyes adatok törlése, vagy módosítása, kezdeményezhető:

- e-mail üzenetben az [info@amia.hu](mailto:info@amia.hu) címre küldött üzenettel, vagy
- postai úton a Szolgáltató székhelyére küldött levélben.

6.4. A vonatkozó jogszabályokban megjelölt hatóságok (így különösen: bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, országgyűlési biztos stb.) tájékoztatás adása, adatok közlése, iratok rendelkezésre bocsátása érdekében megkereshetik a Szolgáltatót. Ilyen megkeresés esetén a Szolgáltató a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

6.5. A Szolgáltató minden szükséges intézkedést megtesz az általa kezelt adatok legmagasabb szintű védelme, azok jogosulatlan megváltoztatásának, megsemmisítésének, továbbításának, nyilvánosságra hozatalának, jogosulatlan hozzáférésének, sérülésének, véletlen megsemmisülésének, jogosulatlan felhasználásának megakadályozása, érdekében.

6.6. A Szolgáltató a 6.1. pont szerinti adatokat jogi kötelezettségeinek teljesítése, vagy saját, illetve harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll, további külön hozzájárulás nélkül, valamint a Jelentkező hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

6.7. A Jelentkező ezúton kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató olyan adatokat gyűjtsön, amelyeket kizárólag a szolgáltatások fejlesztése és fennakadásmentes biztosítása érdekében, illetve piackutatási célokra használ fel (IP-cím, felhasználás időpontja, megtekintett weboldalak, böngészőprogram, valamint a böngésző egyedi azonosítását lehetővé tevő egy vagy több cookie). A Szolgáltató ezen statisztikai célokból feldolgozott adatokat kizárólag személyes azonosításra alkalmatlan formában használja fel. A Szolgáltató a szolgáltatások minőségének javítása érdekében a Jelentkező számítógépén egy-egy karaktersorozatot tartalmazó fájlt, ún. cookie-t helyez el, amennyiben ehhez a Jelentkező hozzájárul.

6.8. A Szolgáltató az általa kezelt adatokat harmadik személy részére csak szolgáltatásainak fejlesztése, vagy üzemeltetése érdekében továbbítja. A Szolgáltató az általa kezelt adatokat harmadik személy céljainak érdekében nem használja fel, és azokkal semmilyen egyéb módon nem él vissza.

6.9. A Jelentkező tájékoztatást kérhet adatai kezeléséről, valamint kérheti adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – törlését.

6.10. A Jelentkező kérelmére a Szolgáltató 30 naptári napon belül tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról.

6.11. A Szolgáltató zárolja a személyes adatot, ha a Jelentkező ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené a Jelentkező jogos érdekeit. A zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

6.12. A szolgáltató az ÁSZF-ben meghatározott esetekben törli az általa kezelt adatot, így különösen akkor, ha kezelése jogellenes, a Jelentkező kéri, a kezelt adat hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható – feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

6.13. A Jelentkező tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

- a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Szolgáltatóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez, vagy az Szolgáltató, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;

- a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
- törvényben meghatározott egyéb esetben.

6.14. A Szolgáltató a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha a Szolgáltató az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében. Amennyiben a Jelentkező Szolgáltatónak a meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen – annak közlésétől számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat.

6.15. A Jelentkező jogainak megsértése esetén a Szolgáltató ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

## 7. Szerzői jog

7.1. A Szemináriumok keretében kiadott, a Jelentkező részére átadott anyagok, kiadványok, prezentációk és azok minden egyes összetevője (a továbbiakban: „Szellemi alkotás”) szerzői jogi védelem alá esik, amelynek jogosultja a MIA. A MIA a Szellemi alkotások bármilyen módszerrel, technikával történő másolásával és terjesztésével kapcsolatos jogot fenntartja. A jelen ÁSZF-ben kifejezetten biztosított felhasználási engedélyen kívül a MIA minden, a Szellemi Alkotásokhoz fűződő jogot fenntart.

8. A MIA nem kizárólagos és nem átruházható felhasználási engedélyt ad a Jelentkezőnek, hogy a Szellemi alkotásokat kizárólag saját személyes használat céljára, azok rendeltetésének megfelelően használja. A Jelentkező a Szellemi alkotásokat nem módosíthatja, nem sokszorosíthatja, nem terjesztheti. A Szellemi alkotásokat a Jelentkező nem veheti és nem adhatja kölcsön, bérbe vagy haszonbérbe, illetve nem jogosult a Jelentkezőt a jelen ÁSZF alapján megillető jogokat másra átruházni.

8.1. A Szellemi alkotások kereskedelmi célból megvalósuló, online, illetve bármely digitális vagy analóg adathordozó útján (pl. CD, DVD, BLU-RAY, HD-DVD, VHS, MINI-DV kazetta stb.) történő hasznosítása, így különösen forgalomba hozatala, illetve bármely formában történő terjesztése vagy értékesítése szigorúan tilos. Tilos továbbá a Szellemi alkotások bármely részének megváltoztatása, átdolgozása, bármely más műbe, publikációba, honlapba építése, akár elektronikus, akár más formában.

8.2. A MIA a jelen 8. pontban írt felhasználási engedélyt visszavonhatja, amennyiben a Jelentkező a jelen pontban foglalt feltételeket és kikötéseket megszegi. Ez esetben a Jelentkező köteles a birtokában lévő Szellemi alkotások összes másolatát és alkotóelemét megsemmisíteni.

## **9. Panaszkezelés, ügyfélszolgálat**

9.1. A Jelentkező a Weboldallal, a Weboldalon meghirdetett Szemináriumokkal, elküldött jelentkezéseivel kapcsolatos kérdése, észrevétele esetén a MIA ügyfélszolgálatához fordulhat a Weboldalról elérhető „Üzenet az ügyfélszolgálatnak” funkció használatával vagy az [ugyfelszolgalat@amia.hu](mailto:ugyfelszolgalat@amia.hu) e-mail címen.

9.2. A Jelentkezőnek a MIA által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban lehetősége van panasz benyújtására elektronikus úton az [ugyfelszolgalat@amia.hu](mailto:ugyfelszolgalat@amia.hu) e-mail címen. A beérkezett panaszokat 30 napon belül elbíráljuk és a Jelentkező által megadott elérhetőségen a Jelentkezőt írásban értesítjük az eredményről.

9.3. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a MIA és Jelentkező között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a MIA-val való tárgyalások során nem rendeződik, a fogyasztónak minősülő Jelentkező a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat és kezdeményezheti a Testület eljárását, illetve fordulhat a MIA székhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez is, továbbá a következő jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Jelentkező számára:

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál,
- Békéltető testület eljárásának kezdeményezése

### **Budapesti Békéltető Testület**

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefon: 06-1-488-2131

Fax: 06-1-488-2186

E-mail: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

- Bírósági eljárás kezdeményezése.

Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

## **10. Egyebek**

10.1. A MIA megtesz minden ésszerű és elvárható intézkedést a Weboldal biztonságos üzemeltetése érdekében, azonban ezen felül semmiféle, sem kifejezett, sem vélelmezett szavatosságot vagy garanciát nem vállalnak a Weboldal biztonságáért, számítógépes vírusoktól, valamint kém- és más kártékony programoktól való mentességéért, időszerűségéért, pontosságáért, illetve megszakítás nélküli működéséért. A MIA a Weboldal használatával összefüggésben javasolja, hogy a Jelentkezők tegyék meg a szükséges óvintézkedéseket: használjanak vírus és spyware védelmi szoftvereket friss adatbázissal, telepítsék az operációs rendszer biztonsági frissítéseit. A Weboldalon történő Szemináriumra jelentkezés feltételezi a Jelentkező részéről az Internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.

10.2. A MIA nem felelős semmilyen kárért, amely a Weboldalra való csatlakozás miatt következett be. A Jelentkezőt terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége.



10.3. A MIA jelentkezés fogadása után visszaigazoló üzenetet küld a Jelentkező részére. Az MIA nem felelős az esetleges károkért az alábbi esetekben:

- Ha bármely működési hiba miatt a jelentkezés nem érkezett be.
- A Jelentkező számítógépének bármilyen hardver- vagy szoftverhibájából bekövetkező meghibásodásért, vagy az internet csatlakozás megszakadása miatti károkért.

10.4. A Weboldalon történő Szemináriumra jelentkezés tekintetében különösen az elektronikuskereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ("Ektv."), fogyasztó általi részvétel esetén a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) kormányrendelet, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései irányadóak.

10.5. A jelen ÁSZF határozatlan időre szól, hatálybalépést követően módosításig, illetve visszavonásig hatályos. A MIA bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. Az esetleges módosítás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.

10.6. A szerződő Felek mindent elkövetnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseiket tárgyalások útján rendezzék.

Budapest, 2016. november 22.

Alberlet.hu Ingatlan Bérbeadó és Értékesítő  
Korlátolt Felelősségű Társaság

## 1. számú melléklet

### **Felmondási nyilatkozatminta**

(csak a szerződés felmondására irányuló szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: (1)

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében: (2) Átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt

(1) Itt, kérjük, jelölje meg a vállalkozás nevét, postai címét, telefonszámát, telefax-számát és elektronikus levelezési címét.

(2) Itt, kérjük, jelölje meg a szerződés tárgyául szolgáló terméket.